

Co automatyzować najpierw?

Wybierz mały proces do kontrolowanego pilotażu. Arkusz pomaga porównać pracę, gotowość danych i ryzyko. Nie przewiduje zwrotu z inwestycji.

Czas

Podaj minuty jednego wykonania i rzeczywistą liczbę wykonań w miesiącu. Iloczyn opisuje obecny nakład pracy, nie gwarantowaną oszczędność.

Dane

1: rozproszone, brak dostępu lub jakości. 2: dostępne, wymagają porządkowania. 3: uporządkowane, masz uprawnienie do ich użycia.

Ryzyko

1: błąd łatwo zauważyć i cofnąć. 2: błąd może dotknąć klienta lub wymagać poprawki. 3: skutek finansowy, prawny, wrażliwe dane lub trudne cofnięcie.

Wysiłek

1: jeden prosty krok w dostępnych narzędziach. 2: kilka kroków i integracji. 3: nieznane zależności, niestabilny proces lub istotne zmiany.

Kontrola człowieka

Zapisz, kto sprawdza rezultat, co zatwierdza przed użyciem i jak obsługuje wyjątki. Sam wpis „Opisana” nie zastępuje planu.

Wynik 0–100: jawna reguła, nie diagnoza.

$\text{Godziny} / \text{miesiąc} = \text{minuty} \times \text{wykonania} / \text{miesiąc} \div 60$.

Wynik = $40 \times \min(\text{godziny} / 20; 1) + 20 \times (\text{dane} - 1) / 2 + 20 \times (3 - \text{ryzyko}) / 2 + 20 \times (3 - \text{wysiłek}) / 2$.

20 godzin i próg 60 punktów to umowne ustawienia robocze DigitalQuest, nie benchmark rynkowy. Możesz je zmienić w zakładce Parametry. Im wyższy wynik, tym mocniejszy sygnał do rozważenia procesu; ryzyko i kontrola nadal mają pierwszeństwo.

Pilot z kontrolą człowieka.

Najpierw uzupełnij pola procesu. Następnie sprawdź rekomendację. Sam wysoki wynik nie daje zgody na automatyczne wykonanie działania.

01 Bramka przed pilotażem

Ryzyko 3 wymaga osobnej oceny przez człowieka. Kandydat potrzebuje dodatkowego nakładu pracy, opisanej kontroli, kryterium akceptacji i planu cofnięcia. Brak tych elementów zatrzymuje rekomendację pilotażu.

02 Zmierz stan wyjściowy

Zapisz liczbę spraw, czas wykonania i typowe błędy na rzeczywistej próbce. Zanotuj zakres oraz okres pomiaru, aby dało się porównać ten sam proces po zmianie.

03 Zaczynij od wyniku roboczego

Przetestuj proces na kopii lub danych testowych, do których masz uprawnienie. AI przygotowuje propozycję, a wskazany człowiek sprawdza ją przed użyciem.

04 Ustal warunek stopu

Zapisz, jaki błąd zatrzymuje przepływ, kto otrzyma informację i jak wrócić do ręcznej obsługi. Nie uruchamiaj wysyłki lub zapisu bez sprawdzenia tych ścieżek.

Przykład obliczenia, wyłącznie ilustracyjny

Oznaczanie tematów zapytań: $4 \text{ min} \times 200 \text{ wykonań} = 13,33 \text{ h / miesiąc}$. Dane 3, ryzyko 1 i wysiłek 1 dają 87 punktów. To obecny nakład pracy, nie 13,33 h obiecanej oszczędności.

Proces o ryzyku 3 pozostaje do oceny człowieka nawet przy 70 punktach. Taką sytuację pokazuje zakładka Przykład. Wszystkie przykłady są fikcyjne.

Proces i osoba zatwierdzająca:

Jak sprawdzimy poprawność:

Kiedy przerywamy i jak cofamy zmianę: